

## [Privacy- en cookieverklaring](#)

Welkom bij INIT3. INIT3 heeft privacy en security hoog in het vaandel staan voor zowel onszelf als voor u als gebruiker. In deze verklaring geven wij aan dat we ons conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG") en andere relevante wetgevingen omtrent privacy en databeveiliging en proberen naar eer en geweten deze zo goed mogelijk na te leven.

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op zowel uw bezoek aan onze website als op alle overige transacties en overeenkomsten met INIT3.

### **Contactgegevens verantwoordelijke**

INIT3 is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij dragen deze verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij zelf doel en middel bepalen of als verwerker wanneer wij in opdracht van klanten gegevens verwerken. Onze contactgegevens zijn:

INIT3 B.V.            Businesspark Friesland West 27D, 8447SL te Heerenveen  
Telefoon:            0515 439 650  
Email:                administratie@init3.nl  
Kvk:                    02072000

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

### **Doel en grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens**

INIT3 kan persoonsgegevens van u verwerken wanneer u gebruik maakt van de website, u persoonsgegevens via e-mail of het contactformulier op de website aan ons verstrekt, of omdat u gebruik maakt van de diensten van INIT3. Daarnaast verwerken wij gegevens om contactverzoeken die via onze website, per mail dan wel telefonisch worden gedaan af te kunnen handelen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

### **Doeleinden van gebruik**

- Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat INIT3 BV in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. INIT3 BV gebruikt uw persoonsgegevens voor:
- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website en het monitoren en verbeteren van de beveiliging;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het zo nodig achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot INIT3 BV, haar relaties en haar medewerkers.

### **Omschrijving van de persoonsgegevens**

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij, afhankelijk van de aard en doel van de verwerking, de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- IP-adres;
- technische browserinformatie;
- cookie ID;
- bankgegevens;
- klik- en surfgedrag.

## Grondslagen

Al onze verwerkingen vinden plaats op basis van een of meerdere van de volgende grondslagen:

- De gegevensverwerking is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De gegevensverwerking is nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- De gegevensverwerking is nodig vanwege gerechtvaardigde belangen van INIT3;
- U heeft voor de verwerking uitdrukkelijk toestemming verleend.

Als de verwerking een wettelijke, contractuele verplichting of noodzakelijk voorwaarde is voor een dienst die u wil afnemen en u gaat niet akkoord, dan kunnen wij u niet van dienst zijn. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om u bepaalde diensten te kunnen of te mogen aanbieden.

Indien wij ons beroepen op de grondslag 'gerechtvaardigd belang', bijvoorbeeld bij het tegengaan van fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag, het goed beveiligen van computersystemen, het nakomen van zorgplichten voor werknemers en/of klanten, u informeren over onze zakelijke dienstverlening via een informatiebulletin of voor marketing en communicatie om u op de hoogte te stellen van updates, productontwikkeling en nieuwe diensten, dan zullen wij een zorgvuldige afweging maken waarom onze belangen zwaarder wegen dan uw privacybelang. Wij houden hierbij rekening met de grondbeginselen (art. 5) uit de AVG.

Indien u klant van ons bent óf wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen van een nieuwsbrief per e-mail. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een e-mailmarketingtool en social media. Uw persoonsgegevens worden door ons ook gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken waarvoor u toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief, kunt u deze altijd intrekken. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via [administratie@init3.nl](mailto:administratie@init3.nl) of neem telefonisch contact met ons op.

Voor onze nieuwsbrief per e-mail kunt u zich altijd uitschrijven door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan het toegezonden e-mailbericht.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om te voldoen aan de uitvoer van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of in het kader van garantietermijnen en afwikkelingen daarvan. Zodra persoonsgegevens niet meer nodig zijn vernietigen we deze of we bewaren ze op een zodanige manier, dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

## Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor commerciële doeleinden. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

Wanneer wij gegevens moeten delen met andere partijen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting hebben wij hiervoor niet uw toestemming nodig wanneer deze verwerking plaats vindt binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) of met landen waarmee geldende en passende afspraken zijn gemaakt die voldoen aan de voorwaarden van de AVG en de Europese Unie (EU). Uiteraard informeren wij u wel met welke partijen gegevens worden gedeeld. In principe verwerkt INIT3 persoonsgegevens alleen binnen de EER.

Met alle partijen die voor ons gegevens verwerken en die volgens de AVG 'verwerker' zijn sluiten wij een verwerkersovereenkomst af of, indien verwerking buiten de EER plaats vindt, op basis van passende en geldige overeenkomsten zoals die worden voorgeschreven door de AVG, te weten:

- de verdere doorgifte is naar een land waarvoor een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 van de AVG van toepassing is;

- het land buiten de EER of de internationale organisatie zorgt anderszins voor passende waarborgen op grond van artikel 46 of 47 AVG met betrekking tot de verwerking in kwestie;
- de doorgifte voldoet aan de bepalingen van art. 48 AVG;
- de doorgifte voldoet aan de bepalingen van art. 49 AVG.

### **Gegevensbeveiliging**

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons beschermd. Dit doen wij met technische en organisatorische maatregelen om verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Onze medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens controleren wij regelmatig. Wanneer nodig passen we dit aan de nieuwste stand van de techniek aan. Zo voorkomen wij dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot uw gegevens en zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

De website van INIT3 maakt gebruik van SSL en een betrouwbaar SSL certificaat om te voorkomen dat gegevensuitwisseling via de website niet in verkeerde handen vallen.

### **Cookies en Surf- en klikgedrag**

We kunnen informatie verzamelen over uw bezoek aan onze websites. Bijvoorbeeld de pagina's die u bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Zoals het invullen van een formulier. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser verzendt naar elke website die u bezoekt. Zoals uw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte.

INIT3 maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van INIT3 BV of die van een derde partij.

Dit doen wij om het dataverkeer te monitoren met als doel de functionaliteit en de beveiliging van de website te garanderen en waar nodig te verbeteren. Daarnaast gebruiken wij cookies voor foto- en videomateriaal plug-ins om op onze website via deze media zo goed en duidelijk mogelijk informatie te kunnen laten zien.

#### Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Bovendien zorgen deze cookies ervoor dat de website goed werkt en we deze goed kunnen monitoren voor optimale beveiliging.

#### Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze websitecookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes.

Voor het gebruik van cookies voor functionele, noodzakelijke en analytische doeleinden hebben we geen toestemming nodig wanneer deze geen tot zeer beperkt persoonsgegevens verwerken. Voor alle andere soorten cookies vragen wij u vooraf om toestemming.

#### Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Coordinated Vulnerability Disclosure (Responsible Disclosure)**

Computervredebreuk is bij wet verboden. Het kan hierbij gaan om inbreuk op geautomatiseerde systemen via activiteiten zoals het breken van beveiligingsmaatregelen, het produceren van valse signalen en/of sleutels of het aannemen van een valse hoedanigheid.

De beveiliging van data is zeer belangrijk en INIT3 probeert er alles aan te doen haar systemen zo goed mogelijk te beveiligen. Wanneer u een zwakke plek in één van onze systemen ontdekt, vernemen wij dit daarom graag van u, zodat wij snel gepaste maatregelen kunnen nemen. Bij het maken van een melding vragen wij u om het volgende:

De bevindingen onmiddellijk en zonder tussenkomst van derden aan INIT3 kenbaar maken;

- Stuur een email met de melding naar [administratie@init3.nl](mailto:administratie@init3.nl);
- U ontvangt van INIT3 zo snel mogelijk contactgegevens of een uploadlink waarnaar u de gegevens kunt verzenden;
- Zorg ervoor dat de melding zo nauwkeurig mogelijk is omschreven inclusief alle details om het probleem te reproduceren zodat INIT3 het zo snel mogelijk kan oplossen;
- Voorkom dat de informatie in verkeerde handen valt;
- Misbruik het gevonden probleem niet door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om de kwetsbaarheid van de beveiliging aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of te wijzigen. INIT3 neemt elke melding van een kwetsbaarheid serieus, ook als er (nog) geen bewijs is, misbruik wordt hoe dan ook niet getolereerd en resulteert in aangifte;
- Deel het probleem niet met anderen totdat het is opgelost, alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via de kwetsbaarheid na de oplossing door u zijn gewist en INIT3 toestemming geeft voor publicatie;
- Maak geen gebruik van technieken voor aanvallen op de fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;

INIT3 belooft bij een responsible disclosure:

- Binnen 5 dagen op de melding te reageren met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing;
- Dat elke melding serieus wordt behandeld, ook als er (nog) geen bewijs is, maar juridische stappen niet bij voorbaat uitgesloten kunnen worden omdat elke melding apart wordt beoordeeld;
- Dat bij een toevallige ontdekking van een kwetsbaarheid INIT3 geen juridische stappen tegen de ontdekker zal ondernemen mits aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan;
- Dat elke melding als vertrouwelijk wordt behandeld en dat persoonlijke gegevens niet zonder toestemming met derden worden gedeeld tenzij dat noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen;
- De ontdekker op de hoogte te houden van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- Bij een eventuele publicatie de naam van de ontdekker te vermelden wanneer de ontdekker dit wil;
- Een melding van een bij INIT3 nog onbekend beveiligingsprobleem te belonen. De aard en grootte van de beloning bepaalt INIT3 op basis van de ernst van de kwetsbaarheid en de kwaliteit van de melding;
- Als een kwetsbaarheid wordt gevonden in hardware of software die INIT3 gebruikt maar door derden wordt gemaakt en de gevonden kwetsbaarheid valt onder een "bug bounty program", dan is een eventuele "bounty" voor de ontdekker.

INIT3 behoudt zich het recht voor af te wijken van de responsible disclosure voorwaarden en altijd aangifte te doen wanneer sprake is van misbruik, er een vermoeden is van mogelijk misbruik of dat zonder expliciete toestemming van INIT3 informatie over kwetsbaarheden met derden wordt gedeeld. Onder misbruik wordt ook verstaan:

- Het plaatsen van enige vorm van malware op onze systemen;
- Via 'Brute force' toegang verschaffen tot onze systemen;
- Via 'social engineering' toegang te krijgen tot onze systemen of informatie van medewerkers of klanten;
- Het openbaar maken van beveiligingszwakheden voordat er contact is geweest met INIT3 en er een daadwerkelijke oplossing van het probleem is gevonden en toegepast;
- Via tools de beschikbaarheid, bruikbaarheid en performance van onze systemen te ondermijnen.

INIT3 accepteert geen anonieme meldingen of meldingen onder een pseudoniem.

### **Uw wettelijke rechten**

U mag INIT3 vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u INIT3 verzoeken uw gegevens te wijzigen, te verplaatsten, over te dragen aan derden, aan te vullen, gebruik te minimaliseren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen door ons een e-mail te sturen via [administratie@init3.nl](mailto:administratie@init3.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0515-439650 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Snelle technologische ontwikkelingen, wetgeving of gewijzigde bedrijfsprocessen kunnen INIT3 noodzaken deze Privacyverklaring aan te passen. U kunt aan de datum onderaan deze verklaring zien wanneer het voor het laatst is aangepast. INIT3 kan deze privacyverklaring eenzijdig wijzigen. We adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Klachten**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u van mening zijn dat INIT3 niet in lijn met de wetgeving opereert laat dit ons dan zo snel mogelijk weten via [administratie@init3.nl](mailto:administratie@init3.nl) zodat wij zo snel mogelijk mogelijke omissies kunnen herstellen. Wij staan daarnaast altijd open voor suggesties en verbetering.

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**02-02-2022**